

"เป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผมแจ่มแจ้งแบบแสบ"

1 / 2

เขียนโดย อบต.นางตะเคียน

วันจันทร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 13:36 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 04 มีนาคม 2024 เวลา 10:02 น.

๓. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางกรร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในรูปแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทางต่างๆ	ระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ
ทางไปรษณีย์	ทุกครั้ง	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนผ่านผู้	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทาง Facebook	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
สายตรงนายก	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ

เมื่อร้องเรียนการทุจริต
โดยขอรับแจ้งผลการ
จัดพิจารณาแล้วภายใน ๖0 วัน

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว

เมื่อร้องเรียนการทุจริต
โดยขอรับแจ้งผลการ
จัดพิจารณาแล้วภายใน ๖0 วัน

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว

เมื่อร้องเรียนการทุจริต
โดยขอรับแจ้งผลการ
จัดพิจารณาแล้วภายใน ๖0 วัน

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว

แจ้งว่าขอรับแจ้งผลการพิจารณาแล้ว